

Soft skills как необходимость и ключевой фактор успеха в XXI веке

Автор: А.Ю. Вычужанина
МАОУ СОШ №16 имени В.П. Неймышева

В настоящее время школа ориентирована на подготовку школьников к успехам в будущем мире и, соответственно, к выпускнику предъявляются новые требования, такие как: работа с информацией, креативное мышление, долгосрочное планирование, работа на результат, социальные и аналитические навыки и некоторые другие, которые можно объединить в понятие «мягкие» навыки (soft skills).

Всемирный экономический форум назвал 10 главных навыков в 2020 году, он описал главные тенденции и в очередной раз подчеркнул, что быть «талантливым» сегодня – это совсем не то, что было 300 лет назад. К главным навыкам относятся решение проблем, критическое мышление, креативность, управление людьми, взаимодействие с людьми, эмоциональный интеллект, принятие решений, ориентация на сервис, переговоры, гибкость мышления [4].

Однако стоит отметить, что большинство людей не обладает всеми качествами, поэтому нехватку можно «пополнить» за счет ключевого качества «умение учиться». Этому обучают в школе и благодаря этому возможно развить любой навык, умение. Также сделан акцент на «правильных» общечеловеческих принципах, например, таких как человечность, потому что такие навыки во многом определяют судьбу человека.

Г.С. Альтшуллер сформулировал 6 качеств достойной личности, эти качества обеспечивают результативность жизни, и они формируются в школе посредством проектной деятельности. К ним относятся:

1. Способность поставить достойную цель (определяется по двум критериям: новизна и значимость).
2. Способность разработать комплекс реальных рабочих планов достижения цели и регулярный контроль за выполнением этих планов.
3. Высокая работоспособность и выполнение намеченных планов.
4. Хорошая техника решения задач (проект - это множество реальных решений, не только в пределах школьной программы).
5. «Умение держать удар» (умение стойко выдержать негативную реакцию и доказать право на существование идеи проект, это возможно если проект не имеет ярко выраженную новизну и уникальность).
6. Результативность (реальные измеримые результаты). Фокус на результат – важнейшее качество профессионала XXI века. [1]

Крайне скоротечные процессы протекают в настоящее время – это и стремительно меняющийся мир и процессы глобализации, автоматизации, роботизации, экологизации, демографические изменения, все они способствуют появлению новых профессий, новые требования предъявляются к выпускникам школ/ вузов и потом к работникам при приеме на работу.

В задачи школы в связи с этим входит подготовка выпускников, готовых к новым вызовам, ведь мир идет к тому, что не будет профессий, навыки для которых получают в юном возрасте и в дальнейшем не переучиваются, не будет простой работы, предполагающей выполнение рутинных операций, не будет рутинной работы за компьютером, когда понятно, что, откуда и куда надо скопировать, не будет четких границ между личным и рабочим временем, будет много новых профессий, для которых еще нет названия и которые будут постоянно меняться, будет работа, требующая настройки и обучения сложных систем, будут рабочие места в виртуальной реальности, а дополненная реальность станет привычным явлением, будет возможность и даже необходимость совмещать творчество и профессиональные знания.

Современные тренды рынка труда включают мультиязычность и мультикультурность (свободное владение английским и знание второго языка, понимание национального и культурного контекста других стран или социальных групп), навыки межотраслевой коммуникации (понимание взаимовлияния технологий, процессов и рыночных ситуаций в

различных смежных и несмежных отраслях), максимальное внедрение роботов, появление смежных профессий. Большое внимание стало уделяться молодости и здоровью, а также творческому подходу, нестандартным решениям в работе.

Перспективными отраслями являются робототехника и все, что связано с обслуживанием роботов, создание и техническая эксплуатация больших баз данных, виртуальной реальности, медицина, агрохозяйство, альтернативная энергия, строительство и архитектура, новые виды развлечений, онлайн образование.

Для того, чтобы быть востребованным на рынке труда необходимо со школы развивать надпрофессиональные навыки (НПН) или «мягкие навыки» (soft skills). Под надпрофессиональными навыками мы понимаем личностные качества человека, выходящие за пределы специализированной подготовки (профессии). Профессию мы получаем в процессе обучения в техникуме, или вузе, затем оттачиваем ее в работе. Надпрофессиональные навыки – это «человеческие качества», формирование которых начинается с младенчества на основе личного опыта, они помогают человеку в профессиональной деятельности и общении [2].



В школе применяются следующие методы профориентации для развития надпрофессиональных навыков: анкетирование, профориентационные уроки, встречи с успешными людьми. В ВУЗах и ССУЗах существуют отделы по профориентации, которые организуют встречи с экспертами, стажировки с наставниками, экскурсии на производство, проводятся фестивали профессий, отраслевые выставки, различные олимпиады, хакатоны. Научная (проектная) деятельность также способствует развитию «мягких» навыков.

Научное или учебное исследование, а также проектная деятельность в наивысшей степени относятся к технологиям деятельностного типа. Ими необходимо владеть, прежде всего, учителю, который должен проводить свои педагогические исследования, а также формировать определенные навыки у обучающихся.

Целью научно-исследовательской работы является создание условий для развития творческой личности, ее самоопределения и самореализации. Научно-исследовательская работа преподавателей планируется и проводится в соответствии с целями и задачами учебного заведения, цикловых предметных комиссий, индивидуальных интересов, потребностей и возможностей преподавателей и учеников.

Исследовательская деятельность:

- актуализирует самореализацию и творческое развитие личности учителя
- повышает профессиональный уровень исследовательских умений и навыков
- совершенствует педагогические технологии развития научного творчества учителей
- обеспечивает профессионально-квалификационный рост учителя-исследователя

Новой школе сегодня нужен новый учитель: учитель-мастер, учитель-профессионал, учитель-личность. Повышение профессионального уровня педагогов рассматривается как необходимое условие модернизации системы образования в России потому, что без активного

педагогического поиска учителей, без их творческого саморазвития невозможно поднять образовательный процесс на качественно новый уровень.

Возникает закономерный вопрос, почему же учитель должен заниматься научной деятельностью, когда столько много ученых:

1. Педагогический труд изначально носит творческий исследовательский характер. Цепочка «творчество – наука – научное исследование» представляет собой систему профессиональной деятельности современного педагога.
2. Сегодня почти в каждой школе возникает проблема создания Программы развития всего образовательного учреждения, постановки задач экспериментального плана, реализующих Концепцию модернизации Российского образования. Однако многие думают, что научные исследования в сфере образования являются требованиями администрации, от которой педагог может уклониться и продолжать работать по-своему и таких учителей немало. Научно-исследовательская работа является одним из определяющих факторов развития образовательного учреждения; от нее зависит и уровень преподавания, и творческий настрой коллектива, и связь обучения с современной наукой, общественной и экономической жизнью.
3. Переход школы к профильному обучению, где основным видом деятельности обучающихся является проектно-исследовательская деятельность, сопровождающаяся самостоятельным получением новых знаний, развитием творческих способностей. Учителя и сегодня часто пользуются методами исследовательской деятельности в учебном процессе (лабораторные работы, написание рефератов и т.п.), но, формализуя эту работу, не достигают достаточной эффективности. Это вполне можно объяснить отсутствием навыка научного исследования. Невозможно передать опыт той деятельности, которую не освоил сам.
4. Процесс создания рабочих программ урочной и внеурочной деятельности, разработок методического характера, что является одной из простейших и распространённых форм исследовательской деятельности, также актуализирует проблему обращения педагога к исследовательской деятельности [3].

В след за учителем занимаясь научно-исследовательской деятельностью, ученик «прокачивает» свои «мягкие навыки», такие как решение проблем (в ходе написания работы приходится выбирать тему и решать проблемный вопрос исследования), критическое мышление (ученик сталкивается с большим объемом информации и вынужден выбирать подходящую для своего исследования информацию, анализировать), креативность (любое исследование – это творческий путь по созданию итогового продукта/ работы), взаимодействие с людьми (зачастую приходится обращаться за помощью к окружающим, это учит налаживать коммуникацию и добиваться цели), принятие решений (принимать решения приходится постоянно с самого начала исследования: писать – не писать работу, до конечной точки: выступать – не выступать на конференции).

Научно-исследовательская деятельность в школе может быть выстроена по нескольким направлениям. С одной стороны, это может быть деятельность «учитель» / «учитель»-«учитель» (учитель самостоятельно или с коллегами может осуществлять грантовую деятельность, писать статьи и публиковать их в сборниках разных уровней РИНЦ, ВАК, Scopus, Web of Science, участвовать в конференциях регионального, российского, международного уровней, учиться в аспирантуре, проводить педагогические мастерские, составлять и проводить авторские), а также деятельность «учитель»-«ученик» (участие в конкурсах научных работ и в конференциях, писать статьи и публиковать их).



Рис. 1. Научно-исследовательская деятельность в школе

Этапы научной деятельности (работа учителя с учениками) в школе представлена на рисунке 2.

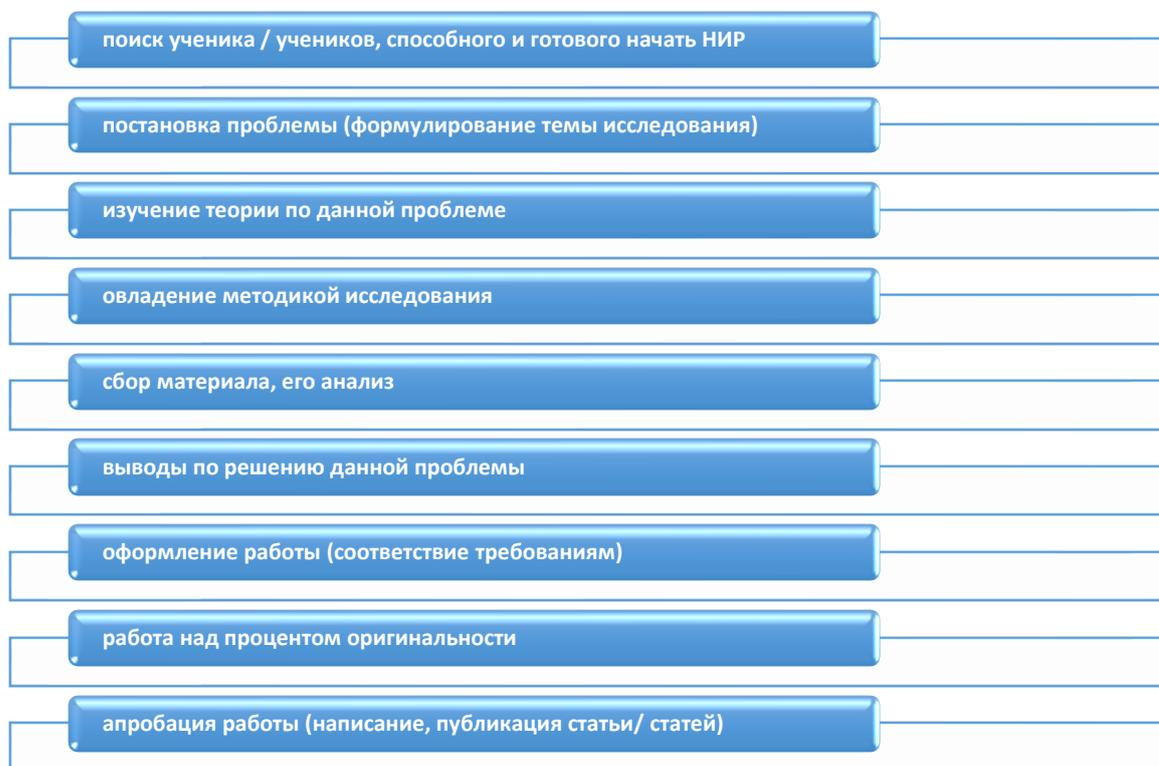


Рис. 2. Этапы научно-исследовательской деятельности

Научная деятельность в МАОУ СОШ №16 имени В.П. Неймышева активно ведется в рамках школьного НОУ «Оптимум» в нескольких направлениях: научно-исследовательская деятельность, проектная деятельность, выставочная, публицистическая и методическая деятельность, а также интеллектуальные игры. В состав школьного научного общества входят 87 обучающихся 1-11 классов школы.



Ежегодно учащиеся участвуют и становятся призерами/ победителями научно-практических конференций разных уровней (от школьных, городских до международных): «Шаг в будущее», «Юный Менделеевец», «Оптимум», «Первые шаги», «Поиск. Творчество. Перспектива», «Учись, твори, исследуй» и т.д. Стоит отметить положительную динамику по количеству участников, с каждым годом оно растет, а также по росту количества призовых мест.

Проектная деятельность представлена и групповыми, и индивидуальными проектами, так ежегодно учащиеся презентуют проекты на Всероссийском конкурсе для педагогов и проектных команд обучающихся «Школьная проектная олимпиада», а также в региональном треке Всероссийского конкурса научно-технологических проектов «Большие вызовы».

Так, хотелось бы привести пример, когда учащаяся нашей школы несколько лет назад сделала проект скейтпарка, заняла призовое место на муниципальном этапе. Благодаря ее труду в городе была поднята злободневная проблема. Сегодня в городе построен современный скейтпарк. Этот пример иллюстрирует способность применять знания, полученные в школе, для решения повседневных задач, то есть функциональную грамотность. Умение работать с информацией: находить ее, отделять нужное от ненужного, проверять факты, анализировать, обобщать и – что очень важно – перекладывать на собственный опыт делает учащегося успешным и мотивированным.

Научно-исследовательская работа не только способствует отличной учебе, но и помогает учащимся самоутвердиться и в дальнейшем связать жизнь с наукой. Развивая «мягкие умения» с помощью научно-исследовательской деятельности, ученик становится мотивированным, а мотивированный человек с развитыми навыками адаптивности, кооперативной работы и критического мышления будет востребованным.

Практическая значимость данной работы заключается в актуализации значимости ведения научно-исследовательской работы в школе, разъяснении этапов ведения данной работы и оказании методической помощи научным руководителям на начальном этапе.

Список литературы:

1. Альтшуллер Г.С. Творчество как точная наука. – М.: Сов. радио, 1979. – Кибернетика.
2. Атлас новых профессий 3.0. / Под ред. Д. Варламовой, Д. Судакова. – М.: Альпина ПРО, 2021. – 472 с.
3. Кочегарова Т.В. Научно-исследовательская деятельность учителя – важная составляющая современного образования // Интернет-семинар «Технологии ФГОС: исследовательская технология в деятельности учителя иностранного языка» (<https://www.sites.google.com/>)
4. Zahidi S. The future of jobs report (https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf)

ПРИЛОЖЕНИЕ

Основные понятия исследования

1. Надпрофессиональные навыки (НПН) / «мягкие навыки» (soft skills) – личностные качества человека, выходящие за пределы специализированной подготовки (профессии).
2. Мультиязычность и мультикультурность – свободное владение английским и знание второго языка, понимание национального и культурного контекста других стран или социальных групп, понимание специфики работы в других странах в целом и в конкретных областях.
3. Клиентоориентированность – умение работать с запросами потребителя, умение выявлять потребность клиента и эффективно их удовлетворять.
4. Бережливое производство – это подход к управлению производственным процессом, основанный на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь. При таком подходе каждый сотрудник участвует в оптимизации бизнеса, а сам бизнес максимально ориентирован на потребителя.
5. Межотраслевая коммуникация – понимание технологий, процессов и рыночной ситуации в смежных и даже несмежных отраслях.
6. Экологическое мышление – бережливое отношение к используемым природным ресурсам (например, снижение энергопотребления, расхода воды или природного сырья), а также уменьшение объема производимых отходов (повторную переработку отходов, применение биоразлагаемых материалов и пр.).
7. Системное мышление – концепция (система взглядов, установок), способствующая формулированию и преодолению проблем, порождаемых растущей сложностью взаимосвязанных систем, процессов и событий в окружающей мире.
8. Работа с людьми – умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности и эффективно разрешать конфликты.
9. Работа в условиях неопределенности – быстрое принятие решений и реагирование на изменения, эффективное распределение своих ресурсов и управление временем в условиях неполной информации, также способность контролировать свое состояние, например, уметь концентрироваться на конкретной задаче и успокаивать себя во время стрессов.
10. Способность к художественному творчеству – творческое мышление и развитый эстетический вкус в связи с растущим спросом на персонализированные товары и услуги и с увеличением потребности в нестандартных решениях.
11. Программирование/ робототехника /искусственный интеллект – умение настраивать роботов и системы искусственного интеллекта под выбранные человеком задачи, освоение базового уровня программирования.
12. Управление проектами – лидерские качества, способность расставить приоритеты и подобрать нужную команду (в связи с тенденцией, что компании будут уходить от строгой иерархической структуры).